

Conditions Générales de Vente 2025/2026

**TOEIC (Test of English for International Communication)
Listening & Reading, programme institutionnel,
organisé par le Centre de Compétences en Langues (CCL)**

Public concerné

Le TOEIC institutionnel Listening & Reading, dénommé ci-dessous « test », est organisé par le Centre de Compétences en Langues (CCL).

Il est réservé aux étudiants inscrits à l'Université Jean Moulin Lyon 3 pour l'année universitaire en cours.

Prix et Paiement

La validation de l'inscription en ligne au test entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente. Un accusé de réception est adressé par mail à l'étudiant lui confirmant la date de session choisie et le mode de paiement.

Le prix TTC est établi en euros et validé en Conseil d'administration de l'université.

Le paiement s'effectue en ligne uniquement et par carte bancaire.

Le bulletin d'inscription est adressé à l'étudiant sur son adresse e-mail institutionnelle Lyon 3.

Les frais d'inscription comprennent l'inscription à une session du test, le passage du test et l'attestation digitale « digital score report ».

Dans le cadre du processus d'inscription, l'étudiant doit préciser son numéro d'étudiant, nom, prénom et adresse e-mail institutionnelle Lyon 3. Il choisit également une seule date de session parmi celles proposées sur le site. L'inscription à plusieurs sessions est interdite.

Le paiement s'effectue uniquement en ligne sur le site <https://evenements.univ-lyon3.fr/toeic.aspx>

Etudiant en situation de handicap

Les sessions en ligne ne permettent pas d'aménagements.

Pour les sessions en présentiel, si avez besoin d'un aménagement pour passer le test, vous devez impérativement envoyer à toeic.ri@univ-lyon3.fr vos justificatifs au moins un mois avant la date de test envisagée. Vous pourrez vous inscrire uniquement si votre demande d'aménagement a été accordée. Tous les aménagements accordés par ETS ne peuvent pas être mis en place.

Annulation, rétractation

Toute inscription à une session est définitive et ne donne lieu à aucun changement de date et aucun remboursement.

En vertu de l'article L. 121-20-12 du code de la consommation, l'étudiant dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à partir de la validation de l'inscription en ligne. Cependant aucune rétractation n'est possible dans les 15 jours précédant le test.

Exemple : Si vous validez votre inscription le 1^{er} novembre pour la session du 21 novembre, vous pourrez vous rétracter uniquement jusqu'au 05 novembre.

Si vous validez votre inscription le 06 novembre pour la session du 21 novembre, vous n'avez pas de possibilité de vous rétracter.

Cette rétractation doit s'effectuer par courrier électronique dans le délai de rétractation (toeic.ri@univ-lyon3.fr), à charge pour l'étudiant de conserver une preuve d'envoi. Un modèle de lettre de rétractation est fourni à l'adresse suivante : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/R15904>

Si l'étudiant ne se présente pas au test, aucun remboursement ne pourra être effectué sauf en cas de force majeure et sur présentation d'un justificatif dans les 7 jours suivant le test.

Droit applicable – Attribution de compétence

Les relations entre l'Université Jean Moulin Lyon3 et l'étudiant sont régies par le droit français. Tout litige survenant entre l'étudiant et à l'occasion de l'exécution du contrat sera soumis au Tribunal compétent.

Protection des données à caractère personnel

La collecte des informations contenues dans le formulaire d'inscription au test constitue un traitement de données à caractère personnel effectué par l'Université Jean Moulin Lyon3. Un tel traitement est régi par les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et par le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel.

Les données sont recueillies uniquement afin d'organiser le test, d'assurer les inscriptions et le paiement des frais qui en découlent.

L'université Jean Moulin Lyon 3 s'engage :

- à ne pas utiliser ces données pour une finalité étrangère à celle qui a été énoncée ci-dessus ;
- à ne pas conserver les données une fois que les modalités d'organisation d'inscription au test ne le justifieront plus ;
- à communiquer à toute personne le souhaitant les informations qui la concerne et, le cas échéant, à rectifier ou supprimer celles qui s'avèreraient erronées.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations vous concernant.

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez également d'un droit d'opposition, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit à la limitation du traitement, et droit à la portabilité.

Pour exercer vos droits ou pour toute question portant sur la collecte ou le traitement de vos données à caractère personnel par

l'Université Jean Moulin Lyon 3, vous pouvez saisir le Délégué à la protection des données personnelles à l'adresse dpd@univ-lyon3.fr ou par courrier à l'adresse 1C Avenue des Frères Lumière, CS 78242 LYON CEDEX 08.

Par ailleurs, vous pouvez, le cas échéant, instruire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés : www.cnil.fr

En s'inscrivant en ligne, l'étudiant certifie avoir pris connaissance et accepté les conditions exposées ci-avant.

Il certifie également avoir donné son consentement libre et éclairé à la collecte et au traitement de ses données personnelles selon les conditions exclusives indiquées ci-avant.